

Wartung? Warum machst du das denn?

Grundlegende Erklärung zu **Sicherheitslücken**:

Was passiert auf dem Weg?

Von „alles OK“ bis zu „OH JE!“

1. Programme sind auf Ihrem Gerät (Laptop/PC) installiert.
2. Hacker suchen und finden darin Lücken, durch die diese Hacker in Ihr Gerät eindringen können.
3. Erfahrene Benutzer merken dies und informieren den Hersteller des Programms.
4. Der Hersteller schließt die Sicherheitslücke, indem er das Programm ändert.
5. Diese Programmänderung wird **als Update** an alle Benutzer (an Sie) weitergegeben.
6. Sie können auf der Internetseite des Hersteller nach neuen Updates für Ihre Programme suchen.
7. Sie können das Update kostenlos herunterladen und installieren.
- 8. Dies geschieht nicht bei allen Programmen von alleine!**

Grundlegende Erklärung zu **Programmfehlern**:

Woher kommt es?

Wenn nicht „alles rund läuft...“

1. Programme sind auf Ihrem Gerät (Laptop/PC) installiert.
2. Das Programm hat einen Fehler, bleibt hängen oder stürzt ab.
3. Erfahrene Benutzer merken dies und informieren den Hersteller des Programms.
4. Der Hersteller behebt den Programmfehler, indem er das Programm ändert.
5. Diese Programmänderung wird **als Update** an alle Benutzer (an Sie) weitergegeben.
6. Sie können auf der Internetseite des Hersteller nach neuen Updates für Ihre Programme suchen.
7. Sie können das Update kostenlos herunterladen und installieren.
- 8. Dies geschieht nicht bei allen Programmen von alleine!**

Grundlegende Erklärung zur **Weiterentwicklung**:

Schon wieder eine Änderung?

Alles wird gut! (einfacher/besser!)

1. Programme sind auf Ihrem Gerät (Laptop/PC) installiert.
2. Das Programm ist kompliziert zu bedienen oder kann etwas noch nicht.
3. Erfahrene Benutzer merken dies und informieren den Hersteller des Programms.
4. Der Hersteller verbessert das Programm, indem er das Programm ändert.
5. Diese Programmänderung wird **als Update** an alle Benutzer (an Sie) weitergegeben.
6. Sie können auf der Internetseite des Hersteller nach neuen Updates für Ihre Programme suchen.
7. Sie können das Update kostenlos herunterladen und installieren.
- 8. Dies geschieht nicht bei allen Programmen von alleine!**

Wozu die Wartung?

Mit der Wartung schließen wir Sicherheitslücken, beheben Programmfehler und erleichtern die Bedienung der Programme durch neue Funktionen!